

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağının Verilmesi	1- Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi (Kimlik tespiti amacıyla) 2- Trafik Kazası Tespit Tutanağının Onaylı Fotokopisi	5 Dakika
2	2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 20,21,23,25,28,30,31,32,34,48,65,91, Maddelerinin trafikten men edilen araçların teslim işlemleri	1- 91. Madde ihlalinde sigorta poliçesinin yenilenmesi ve Pol-Net Sisteminde görünmesi 2- Diğer maddelerdeki eksikliklerin giderilmesi 3- Araç teslim alacaktan kimlik ve sürücü belge ibrazı, araç sahibi değil ise muvafakatname veya noter vekâleti.	5 Dakika (Eksiklerini Tamamlayanları )
3	Geçici olarak alkol, hız ve 100 ceza puanı nedeniyle geri alınan sürücü belgelerinin teslimi	1- 5 kez hız ihlalden geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden, süresi dolduğunda "Psiko-teknik Değerlendirme Raporu" 2- 100 ceza puanından geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden "Trafik ve Çevre Bilgisi Kurs Belgesi 3- 2.kez alkollü araç kullanmaktan geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden "Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim Belgesi 4- 1.kez alkollü araç kullanmaktan ve alkolmetre cihazına üflemeden geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden, kimlik bilgileri doğrulayan bir belge(Kimlik Belgesi) 5- 3. Kez alkollü araç kullanmaktan 5 yıl mahkeme kararı ile geri alınan sürücü belgesi sahibinden "Psiko-Teknik Değerlendirme Raporu " <b>NOT:</b> Geçici olarak geri alınan sürücü belgelerinin tesliminde, istenilen belgeler ibraz edildiğinde, şahsın bizzat kendisinin kimliği ile müracaatı ya da sürücü belgesi sahibi değilse noterden alınmış vekâlet talep edilir.	5 Dakika
4	Video Kameralı Radar, KGYS vb. Elektronik sistemlerle tespit edilen ihlallerin vatandaşlarımıza izlettirilmesi.	1- Dilekçe 2- Kimlik bilgileri doğrulayan bir belge (Kimlik, Ehliyet vb.) 3- Araç sahibi veya kanuni vekillerine video kameralı radar, KGYS vb.	30 Dakika

		elektronik sistemlerle tespit edilen ihlaller izlettirilmektedir.	
5	<b>Şehir içine girecek araçlara izin belgesi verilmesi</b>	1- Dilekçe	<b>30 Dakika</b>
6	<b>Şehir içine yük indiren kamyonetlere yıllık izin belgesi</b>	1- Dilekçe, 2- Araca ait belgeler, 3- Sürücü belgesi, 4- Vergi levhası, 5- İşyeri açma ruhsat fotokopisi	<b>30 Dakika</b>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Samsun İl Emn. Müd.	İkinci Müracaat Yeri	Samsun Valiliği
İsim	Dr. Ömer URHAL	İsim	Hasan ÖZTÜRK
Ünvanı	Samsun İl Emniyet Müdürü	Ünvanı	Samsun Vali Yrd.
Adres	Denizevleri Mh. Adnan Menderes Bulvarı 1.Kısım No:35 Atakum/Samsun	Adres	Kale Mah. Fuar Cad. İlkadım/Samsun
Telefon	0 (362) 311 30 90	Telefon	0 (362) 431 64 75 – 78
Faks	0 (362) 230 84 21	Faks	0 (362) 431 64 77
e-posta	www.samsun.pol.tr	e-posta	www.samsun.gov.tr